

# FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

*Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement  
si vous souhaitez vous rétracter du contrat.*

A l'attention de Fanny Duboscq - Nature Spells  
753 route de la Colle - Le Botticelli, 06270 Villeneuve-Loubet  
contact.nature.spells@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant : .....

Acheté le : .....

Nom du consommateur : .....

Adresse du consommateur : .....

.....

Date et signature du consommateur : .....

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

## CONDITIONS DE RETOUR ET REMBOURSEMENT

extrait des conditions générales de vente accessibles sur  
<https://fr.nature-spells.com/about>

Les conditions de retour sont les suivantes :

- le produit ne doit pas avoir été utilisé ou porté,
- le produit, l'emballage, les cadeaux et les protections fournis ne devront pas avoir été endommagés,
- contact préalable avec le Vendeur par mail en utilisant le présent formulaire de rétractation,
- renvoi du ou des produits sous 14 jours après la livraison (la date indiquée sur le suivi faisant foi), emballages, protections et cadeaux inclus.

Il est demandé à l'Acheteur d'emballer convenablement le colis.

Les frais de port de retour sont à la charge de l'Acheteur et doivent correspondre au poids du colis et à sa destination. Il est recommandé de choisir un envoi suivi et de communiquer le numéro de suivi au Vendeur. Si le contenu du colis ne se trouve pas dans l'état d'origine, est incomplet, s'il a été utilisé/porté, ou s'il ne parvient jamais au Vendeur et en l'absence de suivi, toute perte de valeur est à la charge de l'Acheteur.

Le remboursement a lieu dans les 14 jours qui suivent la réception du colis par le Vendeur. Si le remboursement partiel ou total n'est pas possible (voir paragraphe précédent), le Vendeur en informe l'Acheteur par mail dans les meilleurs délais. Le remboursement est opéré via le même outil que lors du paiement.

Dans le cas particulier des commandes réalisées sur mesure (exception faite du simple ajustement au tour de cou de l'Acheteur tel que proposé par le Vendeur pour certains produits), les retours ne sont pas acceptés.